



# ERGEBNIS DER ELTERNBEFRAGUNG 2018

## Vorwort

Die **regelmäßige Elternbefragung** gehört zur Qualitätssicherung im Rahmen des neuen Fördermodells für Kindergärten. Sie wird durchgeführt von und ausgewertet innerhalb jeder Einrichtung. Sinn und Zweck dieser Befragung ist der Auf- bzw. Ausbau einer „Feedback-Schleife“ zwischen dem Kindergarten und „seinen“ Familien.

**Eltern** sollen die Möglichkeit bekommen,

- Wünsche und Bedürfnisse zu äußern,
- ihre Wahrnehmung der Arbeit des Kindergartens mitzuteilen und
- diese Arbeit aus der eigenen Perspektive zu bewerten.

**Träger, Kindergartenleitung und pädagogisches Personal** sollen erfahren,

- welche Wünsche und Bedürfnisse Eltern haben,
- wie Eltern die Arbeit des Kindergartens wahrnehmen,
- wie Eltern die Arbeit des Kindergartens bewerten und
- wie Eltern die Wirkung des Kindergartens auf ihre Kinder erleben.

Dadurch, dass alle Eltern befragt werden, und damit auch die „stille Mehrheit“ zu Wort kommt, können Kindergarten und Träger besser abschätzen, welchen quantitativen Stellenwert die von Einzelnen offen geäußerte Kritik oder offen geäußerte positive Rückmeldungen haben.

Der Kindergarten soll angeregt werden, sich mit den Wahrnehmungen und Wünschen der Familien auseinander zu setzen. „Auseinandersetzen“ heißt, sie ernst zu nehmen, sich ihnen zu stellen, sie zu berücksichtigen, im Einzelfall durchaus auch, ihnen begründet zu widersprechen. **Es geht nicht darum, alles zu tun, was Eltern wünschen.** In einigen Fällen kann es durchaus sinnvoll sein, selbst Mehrheitsmeinungen mit pädagogischen Argumenten gegenüberzutreten. Verhindert werden soll jedoch, dass der Kindergarten über die Wünsche und Bedürfnisse der Familien unbegründet hinweggeht.

### **Durchführung von Elternbefragungen im Kath. Kindergarten St. Martin Horgau**

Seit dem Jahr **2001** wird **jährlich eine Befragung** durchgeführt.

In die Vorbereitung, Durchführung und Auswertung der **Elternbefragung 2018**, die inhaltlich identisch mit den Elternbefragungen 2008 - 2017 ist, waren der Träger, die Kindergartenleiterin, das Fachpersonal und der Kindergartenbeirat eingebunden.

Von den 93 befragten Eltern (für jedes Kind konnte ein eigener Bogen abgegeben werden) wurden 60 Bögen zurückgegeben (**Beteiligung rd. 65 %; 2017: rd. 67 %**).

Das **Gesamtergebnis** der Elternbefragung 2018 in allen Gruppen (einschl. Krippengruppen) des Kindergartens St. Martin wird im nachstehenden Gesamtbericht zusammengefasst. Ein Vergleich mit dem Umfrageergebnis 2017 ist aufgrund der identischen Fragestellung möglich.

Die am Ende stehende „Gesamtbewertung“ wird den Eltern ebenfalls durch Aushang mitgeteilt.

Dieser Gesamtbericht bildet für den Träger, die Kindergartenleiterin, das Fachpersonal und den Kindergartenbeirat die Grundlage für die Diskussion, welche Konsequenzen aus dem Ergebnis der Umfrage zu ziehen sind.

### **Anmerkungen zur Darstellung**

Diese Gesamtübersicht fasst die Ergebnisse zusammen.

Die Häufigkeit der einzelnen Antworten wird durch Prozentzahlen angegeben.

**Die grau hinterlegten Zahlen beziehen sich auf das Jahr 2017 (Vorjahr)**

Die Textbeiträge werden in folgender Gruppenreihenfolge wiedergegeben:

**Sonnengruppe**  
**Drachengruppe**  
**Tigergruppe**  
**Urwaldgruppe**  
**Bärengruppe**

## Die Aufnahme in unseren Kindergarten

### Wir bieten Ihnen zur Aufnahme Ihres Kindes

- persönliches Gespräch mit der Kindergartenleiterin bei der Anmeldung,
- Infoabend (im Juni) mit der Erzieherin und der Kinderpflegerin der Gruppe, in der Ihr Kind betreut werden soll und
- einen Schnuppertag für Ihr Kind.

### Wurden Sie in diesem Aufnahmeverfahren ausreichend informiert?

- ja 97% **98%**       nein 3% **2%**

### Verbesserungsvorschläge

#### Drachengruppe

- Infos im Gemeindeblatt

## Betreuungsangebot

### Bereiten Ihnen die Schließtage des Kindergartens bei der Betreuung Ihres Kindes Probleme?

- ja 18% **23%**       nein 82% **77%**

Falls ja, welche Probleme treten auf und welche Lösungen kommen in Betracht?

### Anregung, Vorschlag, Meinung der Eltern

### Haben wir Sie über **die Schließtage** früh genug informiert?

- ja 80% **90%**       nein 20% **10%**

### Anregung, Vorschlag, Meinung der Eltern

#### Sonnengruppe

- Aufgrund meiner Arbeit muss ich im August 1 Woche arbeiten.
- Besser wäre noch, 2 Wochen während der Weihnachtsferien geschlossen, nur 2 Wochen im August
- Ohne Notgruppe zu lange Schließzeit am Stück

#### Drachengruppe

- Extrakosten durch Tagesmutter
- Lange Schließzeit im August schwierig
- Verteilung der Schließzeit auf das Gesamtjahr
- Schwierigkeiten, weil keine Betreuung durch Großeltern ...

#### Tigergruppe

- Tage, die um 12 Uhr enden sind ein Problem, Notfallgruppe einrichten

#### Urwaldgruppe

- Kompletten Monat August öffnen
- Mindestens 1 Woche im August öffnen

#### Bärengruppe

- Notgruppe für Schließtage einrichten

Wir bieten für Ihr Kind seit September 2006 eine **Mittagsverpflegung** an.

### Wie ist Ihre Meinung hierzu

benötigen wir nicht 35% **37%**  nehmen wir in Anspruch 65% **60%**

Welche Vorschläge haben Sie, dieses Angebot noch zu verbessern?

### Anregung, Vorschlag, Meinung der Eltern

#### Sonnengruppe

- Essen nicht kindgerecht
- Besseres Essen wäre mehr Geld wert
- Essen lokal aus der region
- Weniger Zusatzstoffe
- Allergene und Inhalt ausweisen

#### Drachengruppe

- grundsätzlich zufrieden bzw. sehr zufrieden
- qualitativ besseres Essen empfehlenswert
- Anbieter mit besserer geeigneterer Auswahl suchen
- Nachtisch abwechslungsreicher gestalten

#### Tigergruppe

- Grundsätzlich zufrieden
- zu fleischlastig, Geschmacksverstärker,
- Keine Lebensmittel aus ökologische nachhaltiger Erzeugung
- Als Getränk nur Wasser anbieten
- Gerne mehr Geld, wenn essen dafür besser
- Keine Wahlmöglichkeit
- Keine Alternative zu Schweinefleisch vorhanden

#### Urwaldgruppe

- flexiblere Buchung
- mehr Transparenz
- kindgerechtere Mahlzeiten
- Suche nach Alternativen ist ja bereits in Arbeit

#### Bärengruppe

- Speiseplan kindgerechter gestalten
- gesundes kindgerechtes Essen (Knoblauch, Süßspeisen)
- mehr Abwechslung
- Wechsel des Anbieters

Wir bieten für Vorschulkinder **Projektarbeit und besondere Angebote** an.

### Wie zufrieden sind Sie mit unserem Angebot?

unzufrieden 6% **0%**  zufrieden 61% **66%**  sehr zufrieden 33% **34%**

<b>Was können wir Ihrer Meinung nach noch verbessern?</b>
-----------------------------------------------------------

**Tigergruppe**

- Keine Fertigsets, lieber Schablonen
- Wuppi jetzt zufrieden
- Selbstverteidigungskurs für Kinder, Sag-Nein-Kurs reicht nicht!

**Urwaldgruppe**

- Nicht so viele Ausfälle von Wuppi und Mathe (Kinder sind enttäuscht)

**Bärengruppe**

- Vorschulprogramm veraltet
- Hausaufgaben bunter gestalten

**Mitwirkung der Eltern**

Das Kindergartenpersonal sieht die **Eltern als Erziehungspartner** und baut auf eine gute Zusammenarbeit.

<b>Wie soll Ihrer Meinung nach die Zusammenarbeit mit den Eltern aussehen?</b>
--------------------------------------------------------------------------------

Information über die Aktivitäten der Gruppe durch Aushang

87% **92%**

Information durch Elternbrief (vierteljährlich)

63% **63%**

gruppenspezifisch

50% **68%**

gruppenübergreifend

50% **32%**

Einzelgespräche nach Absprache

83% **78%**

Elternabend

80% **65%**

halbjährlich

91% **88%**

vierteljährlich

9% **12%**

gemeinsame Eltern-Kind-Aktionen

45% **53%**

während der Kindergartenzeit

40% **33%**

am Nachmittag

60% **67%**

**Anregung:****Drachengruppe**

- Gemeinsame Eltern-Kind-Aktionen zu speziellen Themen (Erziehung, Entwicklung, Förderung)
- Aktivitäten an Tafel beibehalten
- Hinweis, wenn keine Brotzeit (mündlich + Zettel)

<b>Das Kindergartenteam und der Elternbeirat sind offen für Anregungen, Beschwerden und Kritik. Wie möchten Sie diese an uns herantragen?</b>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

persönliches Gespräch mit dem Fachpersonal 83% **80%**

Kummerkasten 14% **20%**

Elternbeirat 3% **0%**

### Zu welchen Anlässen soll gebastelt werden?

### Wann

- |                              |            |                               |                                     |                                 |
|------------------------------|------------|-------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 60% | <b>77%</b> | Einschulung (Schultüten)      | <input type="checkbox"/> vormittags | <input type="checkbox"/> abends |
|                              |            |                               | 35%                                 | <b>35%</b>                      |
| <input type="checkbox"/> 57% | <b>68%</b> | Christkindlmarkt (zweijährig) | <input type="checkbox"/> vormittags | <input type="checkbox"/> abends |
|                              |            |                               | 30%                                 | <b>24%</b>                      |
|                              |            |                               | 65%                                 | <b>65%</b>                      |
|                              |            |                               | 70%                                 | <b>76%</b>                      |

## Rolle des Kindergartenträgers

Der katholische Kindergarten „St. Martin Horgau“ ist eine Einrichtung der katholischen Kirche und Ausdruck ihres seelsorglichen und caritativen Engagements.

Der Kindergarten ist auch Teil der Pfarrgemeinde „St. Martin Horgau“.

Trägerin des Kindergartens ist die katholische Pfarrkirchenstiftung „St. Martin Horgau“. Verwaltet wird diese Stiftung von einem von den Angehörigen der Pfarrei gewählten Gremium, der Kirchenverwaltung. Diese kümmert sich ehrenamtlich um alle laufenden finanziellen, vermögensrechtlichen und personellen Angelegenheiten des Kindergartens.

### War die kirchliche Trägerschaft für Sie ausschlaggebend, Ihr Kind bei uns anzumelden?

- ja 10% **17%**     nein 90% **83%**

### Wünschen Sie sich mehr Informationen über den Träger und sein Tun?

- ja 14% **12%**     nein 86% **88%**

wenn ja: Welche Informationen?

#### Urwaldgruppe

- zur personellen Situation

### Was kann der Träger Ihrer Ansicht nach noch besser machen?

#### Anregung, Vorschlag, Meinung der Eltern

##### Sonnengruppe

- Liberalere Einstellungskriterien beim Personal (Familienstand und Religion muss egal sein)

##### Drachengruppe

- sehr zufrieden
- klare Personalpolitik
- häufige Personalwechsel meiden
- Einstellungsvoraussetzungen überdenken

##### Tigergruppe

- Personal auch akzeptieren, wenn geschieden oder nicht kirchlich verheiratet
- Lockerung der Einstellungskriterien
- Personalschlüssel anheben
- Auch auswärtiges Personal einstellen
- Super Personal, keine Verbesserung erforderlich
- Großes Lob an alle Mitarbeiterinnen

### Urwaldgruppe

- zu viele Ausfälle – Notfallpersonal
- mehr Personal
- Lob an Personal, wie sie die Situation meistern
- Garten sehr matschig – besser pflegen

### Bärengruppe

- häufigen Personalwechsel vermeiden (woran liegt es? Am Träger oder an der Leitung)
- mehr Stabilität bei Bezugspersonen, Trennung schwer verkraftbar
- Konzept erneuern, vor allem für I-Arbeit
- Vorschulprogramm erneuern
- 

## Gesamtbewertung

Bitte beurteilen Sie uns und unsere Arbeit. Machen Sie jeweils ein Kreuz in dem entsprechenden Kästchen.

		sehr gut	gut	befriedigend	ausreichend	mangelhaft	Durchschnittsnote
Information der Eltern durch die Gruppenleiterin	2018	45%	49%	2%	2%	2%	1,65
	2017	43%	48%	7%	2%		1,67
Zusammenarbeit zwischen Eltern und Kindergartenpersonal der Gruppe Ihres Kindes	2018	48%	45%	7%			1,59
	2017	47%	46%	7%			1,61
Atmosphäre in der Gruppe	2018	48%	47%	5%			1,57
	2017	48%	46%	4%	2%		1,59
Gruppenraum	2018	35%	54%	11%			1,75
	2017	46%	38%	16%			1,70
Information der Eltern durch Kindergartenleitung	2018	21%	60%	16%	3%		2,02
	2017	19%	49%	18%	12%	2%	2,28
Zusammenarbeit zwischen Eltern und dem gesamten Kindergartenpersonal	2018	20%	65%	15%			1,95
	2017	30%	49%	14%	4%	3%	2,02
Atmosphäre des Kindergartens insgesamt	2018	25%	55%	13%	7%		2,02
	2017	24%	61%	11%	2%	2%	1,95
Räume des gesamten Kindergartens	2018	19%	61%	16%	4%		2,04
	2017	26%	54%	15%	5%		2,00
Außenanlagen des Kindergartens	2018	18%	48%	23%	11%		2,27
	2017	20%	53%	14%	11%	2%	2,22
Mittagsverpflegung	2018	12%	43%	23%	18%	4%	2,59
	2017	19%	52%	21%	6%	2%	2,19
Ausstattung des Kindergartens insgesamt	2018	18%	67%	14%	2%		2,0
	2017	23%	70%	4%	4%		1,88
Kindergartenbeitrag	2018	15%	74%	9%	2%		1,98
	2017	18%	59%	21%	2%		2,07

## **Verbesserungsvorschläge Anregung, Vorschlag, Meinung der Eltern**

### **Sonnengruppe**

- Info per E-Mail-Newsletter
- Einstellungskriterien überdenken
- altersgemischte Krippengruppen
- mehr Personal
- mehr und bessere Info an Eltern in Krippe
- mehr an die frische Luft
- zu viel Ausfälle

### **Drachengruppe**

- mehr Infos zum Kind an alle Betreuer weitergeben
- endlich festes Personal für alle Gruppen
- Außenanlagen mit Kies befestigen
- Oma-Opa-Tag wiederholen
- Öfter an die frische Luft gehen
- Umgang mit Kindern sehr gut
- Infos über Abwesenheiten und Personalverschiebungen (zwischen den Gruppen) aushängen
- ggf. Träger wechseln

### **Tigergruppe**

- mehr Springer
- großes Lob an alle
- geeignete Hilfskräfte
- weniger Personalwechsel
- I-Gruppe aus dem Keller holen
- Mehr Gras im Garten
- Öfter Waldtage
- Umweltbewusstsein stärken
- Lebensmittel sind keine Spielsachen
- Natur ist nicht dreckig
- Einzel verpackte Süßigkeiten negativ bewerten
- Elternbriefe nicht mehr gedruckt

### **Urwaldgruppe**

- Lob an Personal
- Infobrief in Papierform
- mehr Personal/Notpersonal
- neues Personal soll sich vorstellen
- mehr Aktivitäten an frischer Luft, mehr Wald
- Essensplan online stellen
- Personalwechsel reduzieren

### **Bärengruppe**

- Zu wenig Infos, Bären bekommen nicht alle Infos
- Vorschulprogramm und Hausaufgaben erneuern und bunter machen
- Kommunikation unzureichend und zu spät
- Elternanregungen werden abgelehnt und nicht ernst genommen
- Zu wenig Infos über Personalwechsel
- Vorhandenes Personal gibt sich sehr viel Mühe, trotz der Personalengpässe
- Dank an das Stammpersonal
- I-Konzept nicht klar, daher mit Eltern besprechen
- Mehr Projekte (naturwissenschaftlich) forschen und entdecken
- Gaderobenhaken für Bären oben