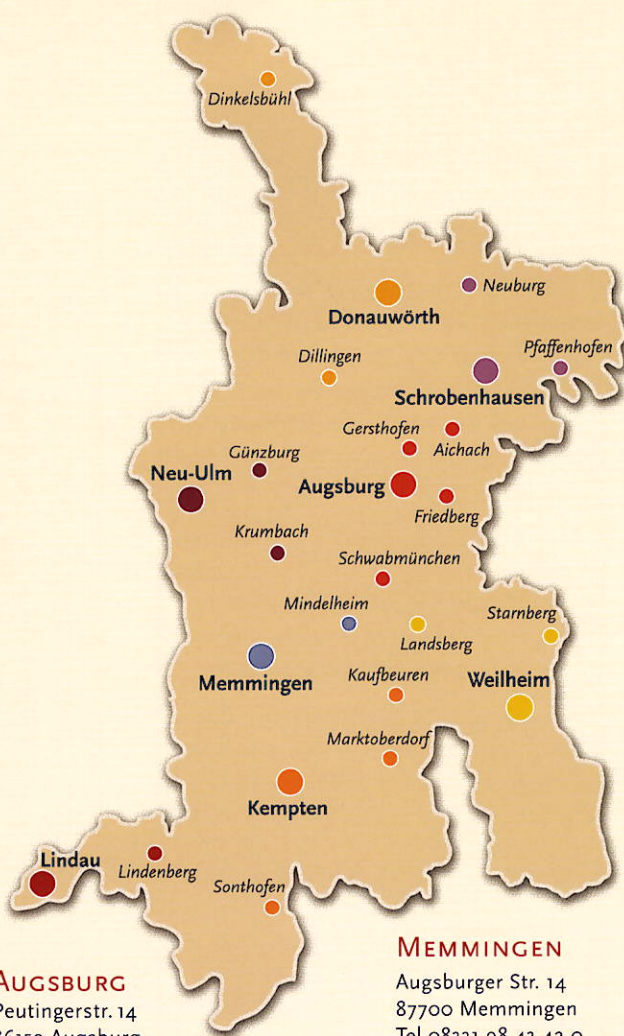




BISTUM AUGSBURG



Gut zu wissen
*Rechtliche und fachliche
Rahmenbedingungen von
Beratung*



AUGSBURG
Peutingenstr. 14
86152 Augsburg
Tel 0821 33 33 3

DONAUWÖRTH
Zehenthof 2
86609 Donauwörth
Tel 0906 21 21 5

KEMPTEN
Mozartstr. 15
87435 Kempten
Tel 0831 2 36 36

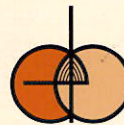
LINDAU
Ludwig-Kick-Str. 19 a
88131 Lindau
Tel 08382 55 68

MEMMINGEN
Augsburger Str. 14
87700 Memmingen
Tel 08331 98 43 42 0

NEU-ULM
Edith-Stein-Haus
Johannesplatz 2
89231 Neu-Ulm
Tel 0731 9 70 59 59

SCHROBENHAUSEN
Alte Schulgasse 5
86529 Schrobenhausen
Tel 08252 83 102

WEILHEIM
Waisenhausstr. 1
82362 Weilheim
Tel 0881 9 01 15 09-11



- Psychologische Beratungsstellen
- für Ehe-, Familien- und Lebensfragen
- der Diözese Augsburg

Herzlich willkommen an unserer Beratungsstelle!

Wir sind der psychologische Fachdienst des Seelsorgeamtes der Diözese Augsburg und unterstützen Sie mit beraterisch-therapeutischen Methoden bei Problemen, Konflikten und Krisen in Ihrer Partnerschaft, Ihrer Familie und/oder Ihrem Lebensumfeld.

Die Beraterinnen und Berater kommen aus unterschiedlichen Berufen und sind fachlich anerkannt fort- und weitergebildet.

Regelmäßige Supervisionen durch externe Supervisor*innen sowie Fortbildungen sichern unseren hohen fachlichen Qualitätsstandard.

Die Beratung ist offen für jede und jeden, unabhängig von Alter, Familienstand, sexueller Orientierung, Nationalität und Religionszugehörigkeit.

Schweigepflicht

Wir unterliegen der gesetzlichen Schweigepflicht (§ 203 Abs. 1, Ziffern 2 und 4 StGB) und behandeln Ihre Angaben streng vertraulich. Dies betrifft sowohl Angaben zu Ihrer Person, deren statistischer Auswertung, wie die Inhalte der Beratungsgespräche. Eine Weitergabe Ihrer persönlichen Angaben an Dritte außerhalb der Beratungsstelle ist nur mit Ihrer ausdrücklichen schriftlichen Einwilligung (Entbindung von der Schweigepflicht) möglich.

Bei einer akuten Kindeswohlgefährdung oder bei Androhung einer schweren Straftat sind wir nicht an die gesetzliche Schweigepflicht gebunden.

Die Schweigepflicht beinhaltet ebenfalls ein Recht der Beraterin, des Beraters zur Zeugnisverweigerung im Rahmen gerichtlicher Verfahren (§ 383 ZPO, § 53 StPO). Eine gutachterliche Stellungnahme wird von uns nicht vorgenommen.

Was geschieht mit Ihren Daten?

Die Angaben zu Ihrer Person sind freiwillig. Alle Informationen und Angaben über Ihre Person und Ihr Anliegen werden von Ihrer zuständigen Beraterin, Ihrem zuständigen Berater in einer Akte datenschutzgerecht aufbewahrt; diese wird mit Beendigung der Beratung im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben datenschutzgerecht vernichtet. Der Datenschutz erfolgt gemäß den gesetzlichen und diözesanen Grundlagen. Ein Teil Ihrer Daten geht anonymisiert in unsere Jahresstatistik ein.

Kontakt

Wie wir mit Ihnen Kontakt aufnehmen dürfen (z. B. wegen einer Terminverschiebung), klären Sie bereits bei der Anmeldung im Sekretariat. Aus datenschutzrechtlichen Gründen ist unsere Rufnummer unterdrückt.

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet und bei anderer digitaler Kommunikation (email, WhatsApp, Telefonie) Sicherheitslücken aufweisen können.

Kosten

Unser Angebot der psychologischen Beratung für Sie ist kostenfrei. Spenden werden erbeten. Natürlich kostet eine Beratungsstelle. Den Großteil der Finanzierung übernimmt die Diözese Augsburg mit fast 80%, dazu kommen noch Zuschüsse von Städten und Kommunen. Dennoch bleibt eine Finanzierungslücke, weswegen wir Sie um eine Spende bitten. Sie helfen mit, unser Angebot in benötigtem Umfang und in hoher Qualität aufrecht zu erhalten. Ihre Spende ist steuerlich absetzbar, wir stellen entsprechende Spendenquittungen aus. Ihre Spende wird ausschließlich für die Beratungsstellen der Diözese Augsburg verwendet. Vielen Dank!

Terminfragen

Im Sinne einer guten Zusammenarbeit und gegenseitiger Verlässlichkeit ist die Einhaltung der vereinbarten Gesprächstermine notwendig. Terminabsagen bitten wir bis spätestens 2 Tage vor dem vereinbarten Termin telefonisch mitzuteilen. So besteht für uns die Möglichkeit, den Termin einem anderen Ratsuchenden anzubieten.

Wenn etwas nicht passt

Wenn Sie Kritik an der Beratungsstelle oder im Zusammenhang mit Beratung äußern wollen, bitten wir Sie, Ihre Beraterin/Ihren Berater daraufhin anzusprechen. Sollte dieses Gespräch für Sie nicht möglich oder erfolglos verlaufen sein, wenden Sie sich bitte an die Stellenleitung, bzw. an die Abteilungsleitung.